

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DEL SITIO WEB CLOUDBERRY.COM.CO

El presente documento establece las condiciones mediante las cuales se registrará el acceso, navegación y uso del sitio web www.cloudberry.com.co, desarrollado y operado por DIENS COMMUNICATIONS S.A.S, sociedad colombiana legalmente constituida y existente de conformidad con las leyes de la República de Colombia.

El usuario reconoce que el ingreso de su información personal la realiza de manera voluntaria, por cuanto quienes optan por acceder a este sitio web en Colombia o desde fuera del territorio nacional, lo hacen por iniciativa propia y son responsables del cumplimiento de las leyes locales, en la medida en que dichas leyes sean aplicables en su correspondiente país. En caso de que se acceda por parte de menores de edad, deben contar con la supervisión de un adulto en todo momento, en el evento en que no se cumpla esta condición, le agradecemos al usuario no hacer uso del sitio web.

1. REGISTRO DEL USUARIO EN EL SITIO

El usuario sólo podrá acceder a los contenidos y servicios suscribiéndose en www.cloudberry.com.co. El usuario deberá proporcionar la información solicitada para en el formulario de registro existente.

El usuario debe crear una cuenta para acceder al servicio en el formulario de registro del sitio web, para ello se necesitará un usuario y una contraseña, teniéndose presente que la contraseña es confidencial y si se revela a otros o se comparte la cuenta con terceros, el Usuario será responsable por el uso que dichos terceros hagan del Servicio. El usuario debe notificar a DIENS COMMUNICATIONS sobre cualquier uso no autorizado de su nombre de usuario y/o contraseña, así como asumir los cargos que se causen por este uso no autorizado de su cuenta hasta tanto de aviso efectivo a DIENS COMMUNICATIONS mediante el envío de correo electrónico dirigido a atencionalcliente@cloudberry.com.co

En el proceso de registro en el sitio se solicitará la siguiente información personal:

- Información de contacto, incluyendo nombre, número de identificación, dirección, número de teléfono y correo electrónico.
- Al momento de realizar el pago, se podrá solicitar el número de tarjeta de crédito e información de facturación y/o de envíos.
- Número de identificación del destinatario de tratarse de una persona distinta al Usuario.

Los servicios y productos de www.cloudberry.com.co están disponibles sólo para aquellas personas que tengan capacidad legal para contratar según lo dispuesto por la legislación colombiana vigente. Si el usuario carece de dicha capacidad legal no podrá realizar transacciones en el Sitio.

Al acceder a este sitio el usuario adquiere el compromiso de suministrar información personal correcta y verdadera para la entrega efectiva de los productos adquiridos. DIENS COMMUNICATIONS se reservará la facultad de verificar los datos comunicados por cada uno de los usuarios. De constatarse una inconsistencia en la información del usuario al momento de la inscripción o si omite notificar algún cambio, se podrá proceder con la cancelación del pedido y la terminación inmediata de la cuenta del usuario.

2. ACEPTACIÓN DE TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO:

El ingreso y/o uso de este sitio web otorga a quien accede la condición de usuario, quien acepta plenamente tal calidad desde ese mismo momento, por ende, deberá sujetarse a los presentes términos

y condiciones de uso, a las disposiciones particulares que, en su caso, complementen, modifiquen o sustituyan estos términos y condiciones, en relación con todos los servicios y productos de esta página web, y a todas las leyes y reglamentos aplicables que hagan parte de la legislación colombiana.

DIENS COMMUNICATIONS no garantiza que el contenido de este sitio web o que otros enlaces hechos desde este sitio web sean apropiados a las normas de cualquier otro país diferente, o se encuentren disponibles para su uso por fuera de otros países. Aquellos usuarios que libremente decidan ingresar a este sitio web desde otros países o lugares lo harán bajo su propia iniciativa y es su responsabilidad sujetarse a las leyes locales que sean aplicables.

Bajo ninguna circunstancia se podrá utilizar el Sitio como medio para enviar o transmitir cualquier clase de información o material que pueda considerarse ilegal, falso, engañoso, abusivo, injurioso, difamatorio, vulgar, obsceno, escandaloso, provocador, pornográfico, irreverente, correo basura o cualquier otra información o material que pueda constituir un delito o que pueda dar lugar a procesos de responsabilidad civil o que pudiera infringir cualquier otra disposición normativa. El uso de este sitio web se realizará bajo la única y exclusiva responsabilidad del usuario.

DIENS COMMUNICATIONS no se responsabiliza de que el contenido de este sitio web sea apropiado o esté disponible para su uso en otros países o lugares, por ende, está prohibido su acceso desde territorios donde su contenido no esté permitido. DIENS COMMUNICATIONS se reserva el derecho de negar o suspender el acceso a este sitio web por parte de cualquier usuario que hubiere desconocido estos términos y condiciones, sin necesidad de notificación previa.

3. PRODUCTOS Y/O SERVICIOS

DIENS COMMUNICATIONS ofrece a sus usuarios principalmente productos y servicios relacionados con el mercado de la tecnología, tales como planes de Asistencia Tecnológica, Soluciones Wifi, Servicios Cloud Administrados, Monitoreo Vehicular, Celulares, Accesorios para Computadores, entre otros, cuyo alcance será el especificado para cada uno de ellos en su respectiva sección y ficha del producto en el sitio web www.cloudberry.com.co

DIENS COMMUNICATIONS se encarga de la actualización de la página y la revisión constante de los productos y/o servicios que se exhiben en el Sitio. No obstante, DIENS COMMUNICATIONS puede modificar y discontinuar los productos y/o servicios en cualquier momento sin contraer ninguna responsabilidad frente a los Usuarios del Sitio.

Este sitio también puede contener información relativa a ofertas, promociones, condiciones, y eventos ofrecidos por DIENS COMMUNICATIONS. Sin embargo, DIENS COMMUNICATIONS puede corregirlos, modificarlos, cancelarlos o discontinuarlos en cualquier momento, sin previo aviso, y sin contraer ninguna responsabilidad frente al usuario.

DIENS COMMUNICATIONS no asume ninguna responsabilidad por errores u omisiones en el contenido de esta página web. El contenido de este sitio web se proporciona sin garantías de ninguna clase expresa o tácita.

4. CONDICIONES DE PAGO

El precio que se deberá pagar el usuario por cada artículo o servicio adquirido será el precio vigente en el sitio al momento de hacerse la compra.

DIENS COMMUNICATIONS pone a disposición de los usuarios un sistema de conexión segura para la realización de las transacciones que se efectúen en el Sitio. Sin embargo, DIENS COMMUNICATIONS no será responsable por los errores que se presenten en las comunicaciones y/o transacciones de las entidades bancarias o de crédito, así como tampoco de los perjuicios causados al Cliente con ocasión de una acción u omisión por parte de dichas entidades.

Una vez que se verifique el pago, DIENS COMMUNICATIONS procederá en caso de ser aplicable a la aceptación de la compra. En todo caso, no obstante haberse verificado el pago, DIENS COMMUNICATIONS podrá denegar la aceptación de compra o aceptarla parcialmente, en cuyo caso sólo estará obligado a restituirle al Cliente, sin ningún tipo de interés o rendimiento, el valor cancelado por la compra no aceptada o el porcentaje correspondiente a la parte no aprobada.

DIENS COMMUNICATIONS pone a disposición de los usuarios un enlace que comunica con la respectiva pasarela de pago autorizada por el sitio. Los usuarios deberán aceptar los Términos y Condiciones de Uso de la pasarela de pago antes de realizar sus transacciones.

5. DE LA SUSCRIPCIÓN DE LOS CONTRATOS Y DE LOS ENVÍOS:

El perfeccionamiento y/o suscripción del contrato se presenta cuando DIENS COMMUNICATIONS acepta total o parcialmente la compra realizada por el cliente.

El Cliente será responsable de los cargos de envío, manejo y seguro de los productos y/o servicios que adquiera en el Sitio, así como del impuesto sobre la venta, impuestos al valor agregado y demás gravámenes que se ocasionen por cada compra.

6. ENTREGA DE LOS PRODUCTOS y DEVOLUCIONES:

DIENS COMMUNICATIONS realizará entrega de sus productos exclusivamente dentro del territorio colombiano, en las zonas y lugares a los que tenga acceso de acuerdo con su red y por consiguiente podrá negarse a la aceptación de compra cuando el domicilio registrado para realizar la entrega, no se encuentre dentro de las zonas habilitadas para tales fines.

Los productos adquiridos por el cliente serán entregados en el domicilio que el cliente haga constar al realizar su compra, dentro de un plazo que puede estar entre (5) cinco y (7) siete días hábiles dependiendo del destino, contados a partir de la fecha en que el Sitio acepte la correspondiente compra, y siempre y cuando no se presenten eventos de caso fortuito o fuerza mayor.

De no recibirse el pedido en el domicilio señalado después de 2 (dos) visitas por parte de la transportadora, DIENS COMMUNICATIONS procederá con la devolución de los productos. En este caso el Cliente estará en la obligación de contactar a DIENS COMMUNICATIONS en un término máximo de dos (2) días calendarios para que se proceda con su reenvío, en cuyo caso los gastos de envío y seguros que se generen correrán por su cuenta, y hasta tanto los mismos no sean pagados, DIENS COMMUNICATIONS no estará en obligación de hacer nuevamente el despacho.

De acuerdo con lo establecido en el Estatuto del Consumidor colombiano, DIENS COMMUNICATIONS procederá a aceptar las reparaciones y devoluciones de los productos adquiridos que resultaren defectuosos y/o cuya deficiencia en su calidad no sea apto para el uso al cual está destinado, de acuerdo

con los parámetros de las garantías conferidas por el respectivo productor. DIENS COMMUNICATIONS tendrá 30 días hábiles para realizar los cambios y/o devoluciones, los cuales se contarán a partir del momento en que el Cliente presente su reclamación. En los anteriores eventos, los gastos de envío serán asumidos por DIENS COMMUNICATIONS.

7. DERECHO DE RETRACTO Y REVERSIÓN

De acuerdo con el Estatuto del Consumidor el cliente podrá ejercer el derecho de retracto del producto adquirido dentro de los (5) cinco días hábiles posteriores a la recepción del bien, siempre y cuando lo permita su naturaleza y el estado del bien y su empaque sea el mismo en el que lo recibió. Las reversiones se harán por el valor del producto pagado por el Cliente en la respectiva transacción. No se harán reversiones parciales del valor de un artículo.

El cliente podrá solicitar la reversión del pago cuando sea objeto de fraude, o corresponda a una operación no solicitada, así también, cuando la venta se realizó por medio de la pasarela de pagos autorizada por el sitio, Call-Center, cualquier mecanismo de televenta o tienda virtual, y el pago a través de tarjeta de crédito, débito u otro medio electrónico. La solicitud deber realizarse dentro de los 5 días siguientes en que el cliente tuvo noticia de las operaciones mencionadas y la reversión se hará efectiva dentro de los 15 días siguientes.

8. PROTECCIÓN DE INFORMACIÓN PERSONAL

Mediante el ingreso al Sitio y su registro, el usuario autoriza a DIENS COMMUNICATIONS a usar y tratar los datos personales por él ingresados al Sitio, para los fines establecidos en el Sitio y en especial, con el fin de permitirle crear una base de datos de los usuarios registrados, enviar información comercial, publicitaria, técnica de DIENS COMMUNICATIONS y/o sus productos y/o sus servicios, construir estrategias comerciales con los usuarios registrados y la información por ellos reportada, uso de la información en procesos comerciales de DIENS COMMUNICATIONS, la programación y envío de cualquier material publicitario así como para cualquier otro fin comercial.

La información de los usuarios y demás contenidos publicados en el Sitio, que tengan la calidad de datos personales de acuerdo con lo establecido en la Ley 1581 de 2012, serán tratados como confidenciales y protegidos de acuerdo a la Ley 1581 de 2012 sus demás normas concordantes y complementarias y la política de protección de Datos Personales de DIENS COMMUNICATIONS.

9. USO DEL SITIO WEB Y OBLIGACIONES DEL USUARIO:

En razón al registro y uso del sitio web, el usuario deberá cumplir con las siguientes obligaciones, que son imprescindibles en la prestación de este servicio; por lo tanto, el incumplimiento de cualquiera de las siguientes estipulaciones facultará a DIENS COMMUNICATIONS para dar por terminado la presente relación contractual y cancelar la cuenta del usuario. El usuario está obligado a:

- Cumplir estos términos y condiciones de uso, el aviso de privacidad y la política de tratamiento de datos personales de DIENS COMMUNICATIONS., así como cualquier otra condición establecida en este sitio web.
- Acatar todas las leyes, normas y reglamentos aplicables al acceso, uso y consulta de sitios en internet.

- El usuario es el único responsable por su conducta y por el contenido de textos, gráficos, fotos, videos o cualquier otro tipo de información de la cual haga uso.
- No infringir cualquier ley o regulación aplicable, por tanto, al usuario no le está permitido el uso de este sitio web con fines ilícitos o lesivos contra DIENS COMMUNICATIONS o cualquier tercero.
- No podrá realizar actuaciones que puedan generar en este sitio web o a través del mismo y por cualquier medio, entre otros pero sin limitarse a, errores, daños, interrupciones o suspensión del funcionamiento del sitio web, ni que puedan atentar contra la información contenida en el sitio web, los computadores o la propiedad de terceros.
- Está prohibido usar este sitio web para enviar, distribuir o transmitir cualquier virus o programa de computador dañino o potencialmente dañino, así como cualquier programa que tenga como propósito dañar la operación, el acceso, uso o contenido de esta página web, o impedir o limitar el acceso o uso de la misma por parte de otros usuarios.
- No podrá crear una identidad falsa con el propósito de confundir a otros y/o suplantar a otro usuario o a cualquier tercero.

10. EXCLUSIÓN Y LIMITACIONES DE RESPONSABILIDAD DE CONTENIDOS Y TÉCNICA:

Al ingresar y/o usar este sitio web, el usuario acepta en forma expresa que su uso se realiza bajo su exclusiva responsabilidad y riesgo. Por lo tanto, DIENS COMMUNICATIONS., no será responsable de eventuales daños o perjuicios, directos o indirectos, presentes o futuros, que el usuario o terceros pudiesen sufrir, con motivo o con ocasión de la ejecución de cualquier instrucción o de la información contenida en este sitio que ocasione errores, omisiones, interrupciones, eliminación o corrupción de archivos, virus, demoras en la operación o transmisión, o cualquier otro tipo de error en el funcionamiento; liberando desde ya a DIENS COMMUNICATIONS de cualquier responsabilidad administrativa, civil o penal al respecto.

El material y los componentes técnicos de este sitio web pueden incluir errores y presentar fallas técnicas en cualquier momento, así como estar desactualizada o incompleta, y por ende, el uso que haga el usuario será bajo su entero riesgo y responsabilidad. Bajo ninguna circunstancia DIENS COMMUNICATIONS será responsable por cualquier pérdida, daño, reclamo o responsabilidad de cualquier tipo que resulte del uso del sitio web o su contenido. Esto incluye cualquier daño especial, daño emergente, directo, indirecto, imprevisto, incidental o consecuencial, lucro cesante, o de cualquier otro tipo (incluyendo, sin limitación, honorarios de abogados) que surja en conexión con el uso o inhabilidad para usar el sitio web o el contenido, errores, omisiones, interrupciones, eliminación o corrupción de archivos, virus, demoras en la operación o transmisión, o cualquier otro tipo de error en su funcionamiento.

DIENS COMMUNICATIONS no responderá por la exactitud, veracidad, oportunidad e integridad de la información contenida en este sitio web, ni de la información contenida en los documentos que establezcan enlaces a esta página web, ni por eventuales problemas de carácter técnico, inexactitudes, omisiones o errores de transcripción que pudieran afectar el contenido de este sitio web o de los enlaces contenidos en el mismo.

11. PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL:

El sitio web, incluyendo todo el Contenido, software, interfaces de usuario, textos, gráficos, logotipos, diseños, fotografías, iconos de botones, imágenes, videoclips y audios, descargas digitales,

compilaciones de datos y software son propiedad de DIENS COMMUNICATIONS o sus compañías afiliadas, subsidiarias, matrices y/o subsidiarias. DIENS COMMUNICATIONS no autoriza el uso de ninguna marca, nombre comercial y/o cualquier material protegido por las leyes de derechos de autor, de propiedad intelectual e industrial y demás normas y/o tratados internacionales aplicables, sin el consentimiento previo y por escrito del propietario de la marca o derecho. El Usuario reconoce que cualquier uso no autorizado del sitio, el contenido, el software, o cualquier porción de este, constituirá una violación de los derechos de autor, por la cual el Usuario será el único responsable.

Exceptuando lo expresamente estipulado en estos términos y condiciones, queda prohibido todo acto de copia, reproducción, modificación, creación de trabajos derivados, venta o distribución, exhibición de los contenidos de esta aplicación, de manera o por medio alguno, incluyendo, más no limitado a, medios electrónicos, mecánicos, de fotocopiado, de grabación o de cualquier otra índole, sin el permiso previo y por escrito del proveedor o del titular de los respectivos derechos.

En ningún caso estos términos y condiciones conceden licencia o autorización de uso de ninguna clase sobre sus derechos de propiedad industrial e intelectual o sobre cualquier otra propiedad o derecho relacionado con este sitio web, sus servicios o su contenido, por tanto, se encuentra prohibido cualquier uso de los contenidos de este sitio web o de los servicios que contenga y, en general, de todos los derechos mencionados de manera precedente, que se realice sin la autorización de DIENS COMMUNICATIONS, incluida su explotación, reproducción, difusión, transformación, distribución, transmisión por cualquier medio, posterior publicación, exhibición, comunicación pública o representación total o parcial las cuales, de producirse, constituirán infracción de los derechos de propiedad intelectual sancionados por la legislación vigente.

12. SITIOS WEB, PUBLICIDAD Y APLICACIONES DE TERCEROS

DIENS COMMUNICATIONS podrá publicar anuncios publicitarios en el sitio. Sin embargo, no asume ninguna responsabilidad por estos anuncios o materiales de terceros publicados en el sitio, ni tampoco de los productos o servicios que allí sean ofrecidos.

13. JURISDICCIÓN

Estos términos y condiciones y todo lo que tenga que ver con esta aplicación, se rigen por las leyes de colombianas.

14. USO DE DIRECCIONES IP

Una dirección de Protocolo de Internet (IP) es un conjunto de números que se asigna automáticamente cuando al usuario accede a su proveedor de servicios de internet, o a través de la red de área local (LAN) de su organización o la red de área amplia (WAN). Los servidores web automáticamente identifican su dispositivo por la dirección IP asignada a él durante su sesión en línea.

DIENS COMMUNICATIONS podrá recolectar direcciones IP para propósitos de administración de sistemas y para auditar el uso de nuestro sitio, todo lo anterior de acuerdo con la autorización de protección de datos que se suscribe para tal efecto. A su vez, podrá usar las direcciones IP para identificar a los Usuarios del sitio cuando sea necesario con el objeto de exigir el cumplimiento de los términos de uso del sitio, o para proteger nuestro servicio, sitio u otros Usuarios.

15. ATENCIÓN Y SERVICIO AL CLIENTE



El Usuario podrá presentar peticiones, quejas y reclamos (PQR) a través de la página de www.cloudberry.com.co , por el correo electrónico atencionalcliente@cloudberry.com.co y por nuestras líneas de atención telefónicas en la ciudad de Bogotá D.C al +57 18418808.

