

TÉRMINOS Y CONDICIONES PROMOCIÓN CLOUDBERRY ROUTERS

Los términos expresados en este documento constituyen las condiciones de uso y alcance para la venta de Routers y de los servicios de Asistencia Tecnológica Cloudberry prestados en la actualidad por DIENS COMMUNICATIONS S.A.S. El CLIENTE acepta al momento de empezar a utilizar el servicio, respetar todas las condiciones impuestas por este documento.

1. **VENTA ROUTER:** El CLIENTE podrá adquirir nuestros Routers a través de los planes que en adelante se detallan y con los cuales podrá acceder y/o recibir los siguientes servicios y/o beneficios.
 - a. **OPCIÓN N° 1:** EL CLIENTE de acuerdo con sus necesidades podrá seleccionar dependiendo de la disponibilidad de Cloudberry, cualquiera de las referencias de Routers ofrecidos y especificados a través de este documento.

Si EL CLIENTE selecciona la opción N°1 podrá adquirir el Router en cualquiera de las referencias disponibles por un valor de CIENTO CUARENTA Y NUEVE MIL PESOS (\$149.900 COP) IVA incluido, pagaderos en una sola cuota con anterioridad o en el momento de la instalación.

La tarifa anteriormente señalada incluye el valor de la instalación y configuración del Router y adicionalmente contiene TRES (3) meses de suscripción sin costo a nuestro servicio de Asistencia Tecnológica Cloudberry bajo el Plan XS cuyo alcance será el contemplado en este documento.

- b. **OPCIÓN N° 2:** EL CLIENTE de acuerdo con sus necesidades podrá seleccionar dependiendo de la disponibilidad de Cloudberry, cualquiera de las referencias de Routers ofrecidos y especificados a través de este documento.

Si EL CLIENTE selecciona la opción N°2 podrá adquirir el Router en cualquiera de las referencias disponibles por un valor especial de CINCUENTA Y NUEVE MIL NOVECIENTOS PESOS (\$59.900 COP) IVA incluido, pagaderos en una sola cuota con anterioridad o en el momento de la instalación.

Para que EL CLIENTE pueda acceder a la tarifa preferencial anteriormente mencionada, deberá igualmente suscribirse a nuestro servicio de Asistencia Tecnológica Cloudberry bajo el Plan Small(S) con un precio mensual de CATORCE MIL NOVECIENTOS PESOS (\$ 14.900 COP) IVA incluido. La suscripción al Plan S de Asistencia Tecnológica Cloudberry contará con una cláusula de permanencia mínima de doce (12) meses y su alcance será el contemplado en este documento.

Las tarifas anteriormente mencionadas incluyen el valor de la instalación y configuración del Router.

2. **REFERENCIAS ROUTERS:** La disponibilidad de los equipos podrá variar de acuerdo con las siguientes referencias:

a) **LINKSYS EA2700 - ROUTER SMART WI-FI DE DOBLE BANDA N600**, cuyas características técnicas son:

- Dual band 2.4 GHz y 5 GHz
- 4 puertos LAN Gigabit para navegación
- Seguridad inalámbrica avanzada con cifrado WPA/WPA2
- Aplicación Linksys Smart WiFi
- Dual band de hasta 300Mbps

b) **Belkin F9K1115 - ROUTER EXTENSOR DE RED WI-FI DE DOBLE BANDA DUAL Remanufacturado**, cuyas características técnicas son:

- Extensor de red wi-fi de doble banda dual
 - Hasta 4,3 veces más rápido que la tecnología N.
 - Dual band de hasta 450 Mbps (2.4 GHz).
 - Fácil configuración usando un teléfono inteligente, tableta o PC.
 - MultiBeam: Cobertura para toda la casa.
 - Control parental y de contenido.
- La entrega y/o instalación del equipo se encuentra sujeta a las existencias de cada referencia, las cuales podrán ser modificadas en cualquier momento por Cloudberry.
 - El valor del Router podrá ser pagado por el CLIENTE a través de transferencia bancaria, en la página web www.cloudberry.com.co con tarjeta débito y crédito y en efectivo al momento de la entrega y/o instalación.
 - Los equipos poseen una garantía de 30 días hábiles contados a partir de la fecha de entrega y/o instalación y será aplicable frente a daños o defectos que alteren el buen estado y funcionamiento de los productos, así como la seguridad e idoneidad de estos.
 - Cloudberry se exonerará de la responsabilidad que se deriva de la garantía, cuando demuestre que el defecto proviene de: a) Fuerza mayor o caso fortuito; b) El hecho de un tercero; c) El uso indebido del bien por parte del CLIENTE, d) Que el consumidor no atendió las instrucciones de uso o mantenimiento indicadas por Cloudberry.
 - Los equipos entregados por medio de la promoción podrán ser remanufacturados y en caso de cualquier falla presentada en su funcionamiento su posible reemplazo será con equipo de iguales condiciones.

3. INSTALACIÓN ROUTERS

- Los equipos Routers incluyen un cable de hasta 1 metro.
- El Router entregado con el servicio no cubre extensión de cableado ni puntos adicionales de red UTP, ni red eléctrica.
- La instalación de los dispositivos se realizará de acuerdo con las especificaciones de cableado e infraestructura propia del producto, en caso de que el CLIENTE requiera extender o ampliar las características de esta, asumirá el costo adicional.
- Si EL CLIENTE requiere una solución de más de 40 metros de extensión de cableado, se recomienda la implementación de esta a través de los Servicios profesionales de Cloudberry.

4. ALCANCE GENERAL DE LOS PLANES DE ASISTENCIA TECNOLÓGICA CLOUDBERRY: Una vez el CLIENTE adquiera alguno de nuestros planes de venta de Router podrá acceder a nuestro servicio de Asistencia Tecnológica Cloudberry, cuyo alcance general se resume en los siguientes términos:

- Mantenimiento remoto preventivo y correctivo de sus equipos ofimáticos y periféricos (No incluye cambio de partes).
- Instalación de softwares licenciados.
- Instalación y reinstalación de Sistemas Operativos licenciados.
- Configuración y asociación de dispositivos en la red (Router, impresoras, periféricos, consolas, soluciones IoT).
- Segmentación, configuración y conexión de equipos tecnológicos a internet y/o redes compartidas en el hogar o empresa.
- Asesoría sobre el funcionamiento de los equipos tecnológicos y recomendaciones de buen uso.
- Configuración control parental de dispositivos.
- Recomendaciones y mejores prácticas de uso de los equipos y de la red.

5. ALCANCE ESPECIFICO DE LOS PLANES DE ASISTENCIA TECNOLÓGICA CLOUDBERRY: Dependiendo del tipo de plan contratado por el CLIENTE, podrá acceder y/o recibir los siguientes servicios y/o beneficios:

a) Plan Extra-Small (XS) de Asistencia tecnológica Cloudberry

- El CLIENTE recibirá soporte tecnológico remoto para 3 equipos entre computadores, televisores y periféricos.
- El CLIENTE recibirá mantenimiento remoto preventivo y correctivo hasta 3 veces al mes.
- Descuentos en nuestra tienda virtual.
- Horario de atención 8:00 am a 6:00 pm

b. Plan Small (S) de Asistencia tecnológica Cloudberry

- El CLIENTE se podrá suscribir al plan S de Asistencia tecnológica Cloudberry por un valor mensual de catorce mil novecientos pesos COP (\$ 14.900 COP) IVA Incluido.
- La suscripción al plan S de Asistencia tecnológica Cloudberry se encuentra sujeta a una cláusula de permanencia mínima de 1 año.
- El CLIENTE recibirá soporte tecnológico remoto para 7 equipos, entre computadores, televisores y periféricos.
- El plan Small(S) incluye dos (2) visitas de soporte técnico al año.
- La instalación y configuración del amplificador de señal Wifi adquirido por el CLIENTE descontará una de las visitas de soporte técnico a las cuales el CLIENTE tiene derecho.
- El CLIENTE recibirá mantenimiento remoto preventivo y correctivo, según sus necesidades.
- El plan Small Cloudberry incluye una póliza de seguro ofimático con cobertura por daños accidentales de computadores, televisores y routers, bajo los términos y condiciones disponibles en www.cloudberry.com.co
- El CLIENTE recibirá asistencia de emergencias para el hogar en las categorías de Electricidad, Vidriería, Plomería y Cerrajería, bajo los términos y condiciones disponibles en www.cloudberry.com.co
- Descuentos en nuestra tienda virtual.
- Horario de atención 8:00 am a 6:00 pm

6. CANALES DE ASISTENCIA Y DE SERVICIO AL CLIENTE: Las diferentes solicitudes y/o requerimientos del CLIENTE podrán ser atendidos a través de los siguientes canales de acompañamiento tecnológico:

- Asistencia vía App Cloudberry disponible en Play Store y App Store.
- Realidad aumentada.
- Acceso remoto.
- Nuestra página web www.cloudberry.com.co
- Correo electrónico services@cloudberry.com.co
- Línea de atención al cliente +57 8418808.

7. FACTURACIÓN Y PAGO PLANES ASISTENCIA TECNOLÓGICA: En caso de ser aplicable, la facturación y recaudo de los planes de Asistencia Tecnológica Cloudberry se realizarán de forma anticipada y a través de la factura de Diens Communications. La factura le llegará mensualmente al cliente por correo electrónico durante los primeros cinco (5) días hábiles de cada mes, para que esta sea pagada en la fecha establecida para tal efecto y a través de los medios autorizados por Diens Communications.

8. COSTOS ADICIONALES DE CABLEADO ESTRUCTURADO

Costos cableado adicional de UTP						
PRODUCTO / MATERIALES	HASTA 10 METROS DE DISTANCIA	CANTIDAD	HASTA 20Mts DE DISTANCIA	CANTIDAD	HASTA 30mts DE DISTANCIA (con 20 mtrs de canaleta)	CANTIDAD
Cable utp cat 5	\$ 25.000	10 METROS	\$ 50.000	20 METROS	\$ 75.000	30 METROS
Canaleta sencilla adhesiva	\$ 75.000	10 METROS	\$ 150.000	20 METROS	\$ 150.000	20 METROS
Silicona (2 barras cada 10 metros)	\$ 0	2 BARRAS	\$ 0	4 BARRAS	\$ 0	6 BARRAS
Grapas con puntilla (5 cada 10 metros)	\$ 0	5 UNIDADES	\$ 0	10 UNIDADES	\$ 0	15 UNIDADES
Conectores RJ45	\$ 0	3 UNIDADES	\$ 0	3 UNIDADES	\$ 0	3 UNIDADES
TOTAL	\$ 100.000		\$ 200.000		\$ 225.000	

9. VIGENCIA Y COBERTURA DE LA PROMOCIÓN

- La promoción estará vigente hasta agotar existencias o podrá terminar en cualquier momento por decisión unilateral de Cloudberry.
- Promoción valida exclusivamente en Bogotá D.C y Cali.
- En la extensión de lo permitido por la normativa colombiana y en caso de resultar necesario, y/o a discreción de Cloudberry, el mismo se reserva el derecho de ampliar y/o aclarar el alcance de los presentes Términos y Condiciones, y/o cualquiera de los procedimientos.
- Esta promoción no contempla reembolsos de dinero y está sujeta a la aceptación de estos términos y condiciones.